Modello innovativo per contrastare la povertà energetica

Attività svolte nel progetto e i prossimi passi

- Call: Horizon2020 Energy Efficiency 2016 (H2020-EE-2016-2017
- Topic: EE-06-2016-2017 «Engaging private consumers towards sustainable energy»
- Durata: 36 mesi (1 maggio 2017 – 30 aprile 2020)
- Consortium: 12 partner provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e 1 associazione Europea
- Obiettivo: «**Contribuire a contrastare la povertà energetica riducendo le principali barriere (non economiche) affrontate dai consumatori vulnerabili attraverso la formazione, networking e azione di una figura professionale per assistere i consumatori vulnerabili nei loro consumi di energia domestici (Vulnerable Consumers Energy Advisor (VCEA)**»

«Povertà energetica» in Europa – quadro delle iniziative

Inizialmente denominata «fuel poverty»

2006 Progetti Europei Serenade e EPEE

2008 Lancio del «Citizens' Energ Forum»

2012 Creazione del gruppo di lavoro europeo sui consumatori vulnerabili (VCWG)

2015 SMART-UP

2017 ASSIST

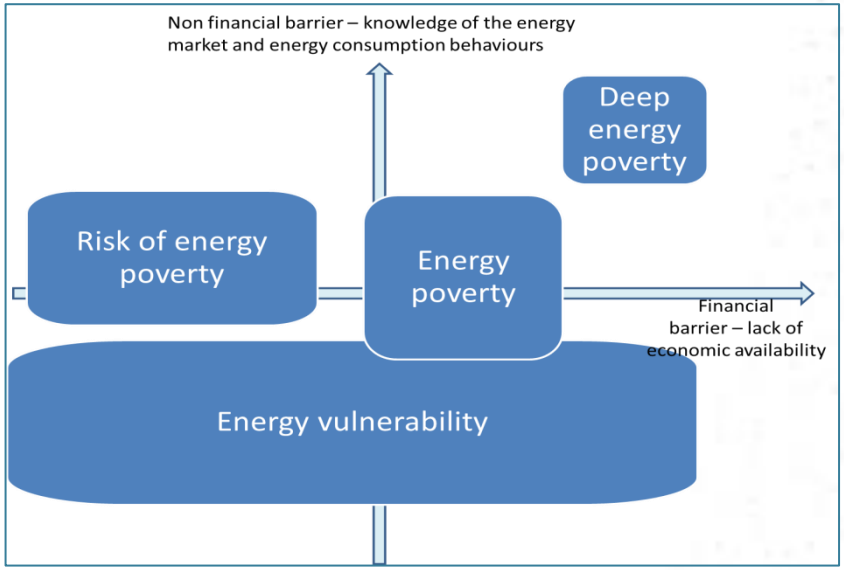
2018 EPOV Osservatorio Europeo per la povertà energetica

Altre iniziative europee - come le azioni COST e progetto H2020 STEP-IN

2018 inserimento in H2020 del topic specifico su «Mitigating energy poverty»

Background

- Barriere e soluzioni riscontrate in altri progetti



- Povertà energetico con fenomeno multisettoriale

Consumatori

- Fiducia nel condividere i dati energetici
- Difficoltà nell'ammettere le proprie condizioni di disagio
- Procedure etiche
- Mancanza di interesse sui consumi energetici / impossibilità di ridurre ulteriormente i consumi

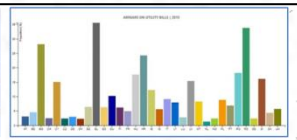
Fornire consigli

- Accuratezza dei dati raccolti
- Mancanza di interesse / volontà di implementare misure
- Consumatori in difficoltà /vulnerabili / povertà energetica) non sono un gruppo omogeneo

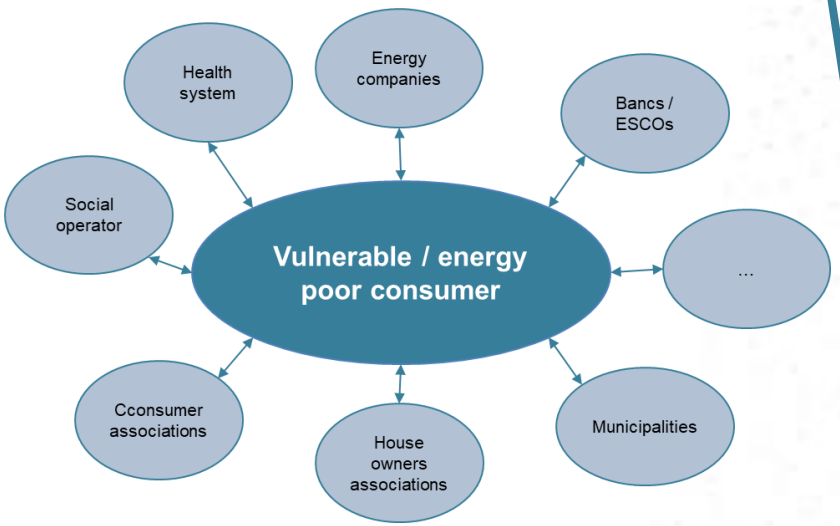
Stakeholder sociali

- Collaborare con **stakeholder radicati sul territorio che già operano** nel fornire supporto
- **Contatti diretti** e «spinte» costanti e regolari
- Modello formativo basato su **integrazione di competenze** per svolgere un ruolo attivo nel contrasto alla povertà energetica

- Target con esigenze specifiche – vulnerabilità / povertà energetica

Risorse economiche limitate per pagare bollette energetiche	**9%**	
Disponibilità energia non sufficiente a soddisfare tutte le **esigenze di base**	**80%**	
Esclusione sociale / stigmatizzazione	**30%**	
Case inefficienti – **condizioni di vita inadeguate**	**22%**	

Approccio olistico e integrato - ASSIST

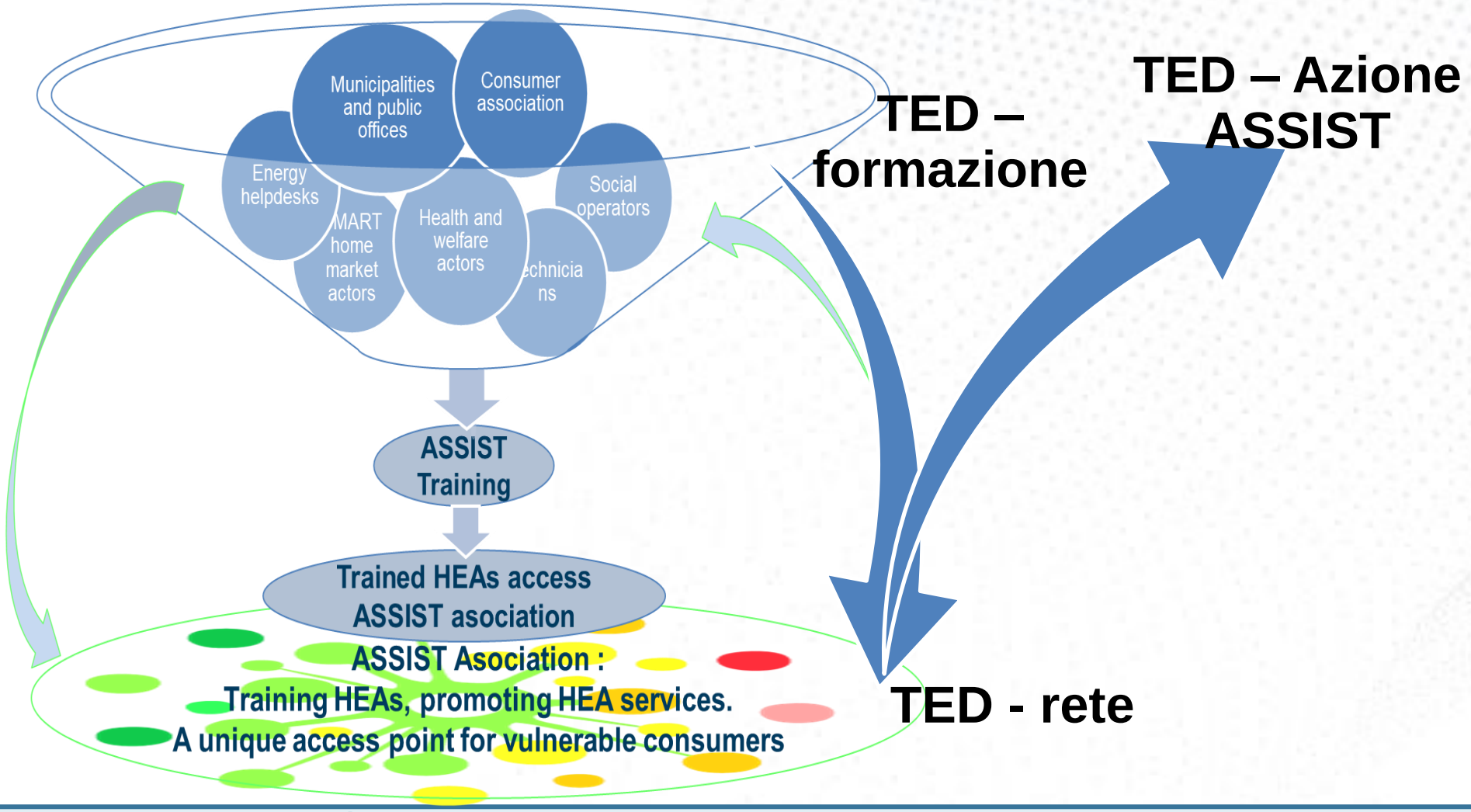


NO «punto di conttato per povertà energetica»

TED come *punto di contatto integrato* sulla povertà energetica

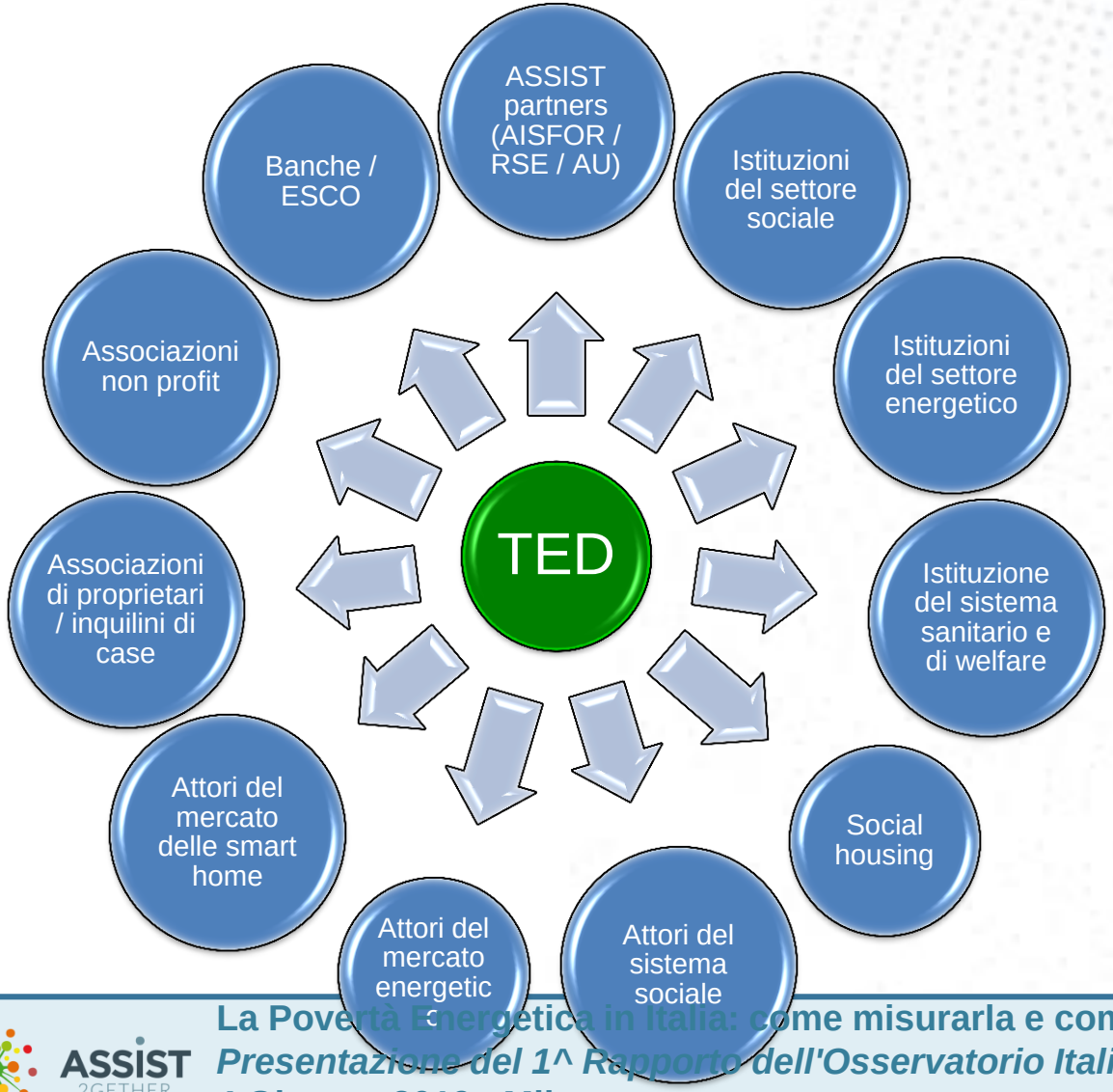
Modello ASSIST

Formazione | Rete | Azione



Due concetti del TED

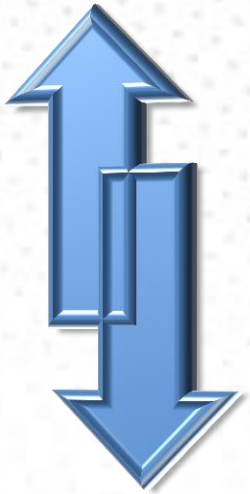
TED NON è una nuova figura sul mercato



Meccanismi dinamico:

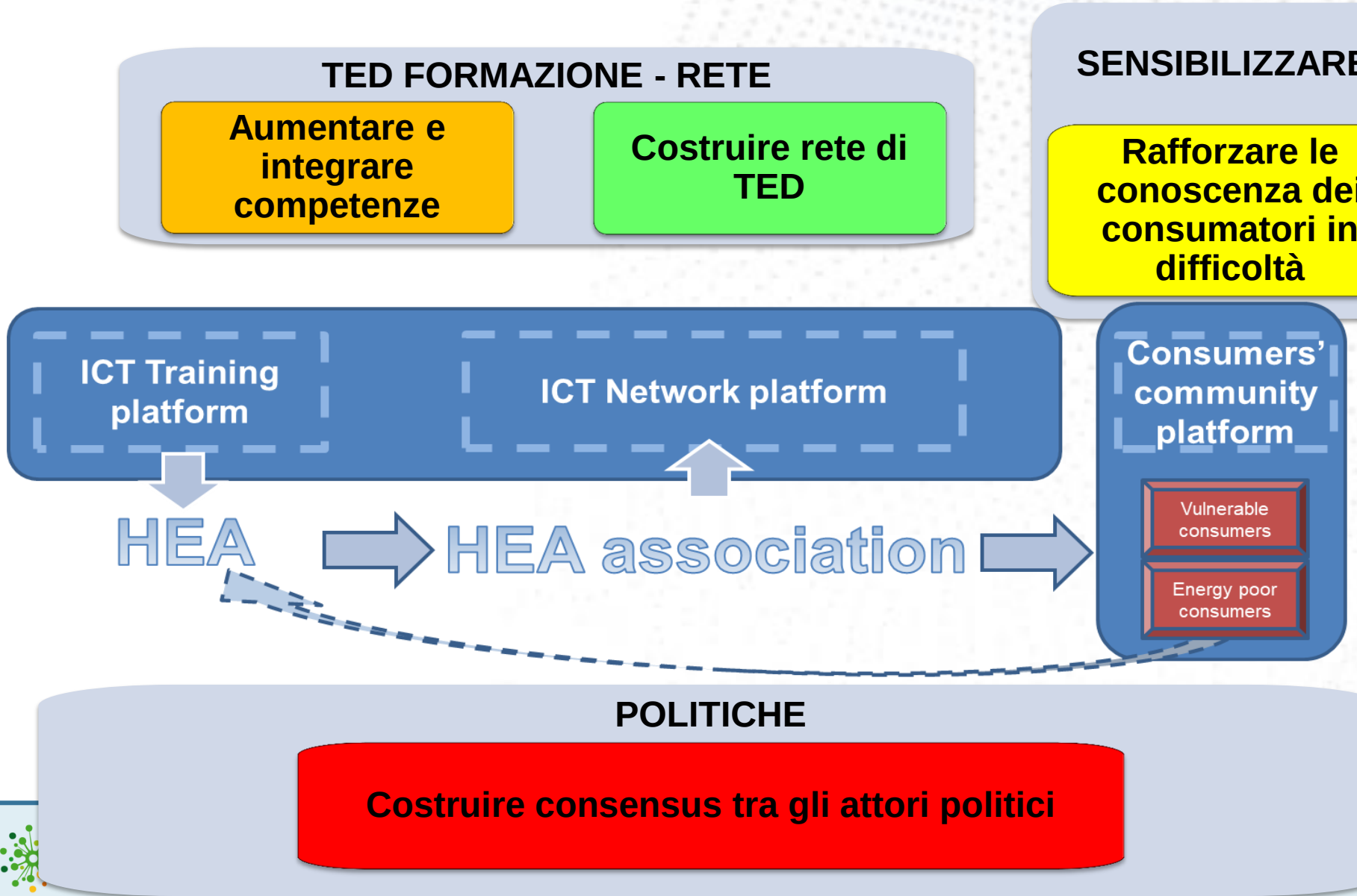
TED attiva meccanismi top / down e bottom / up

TED

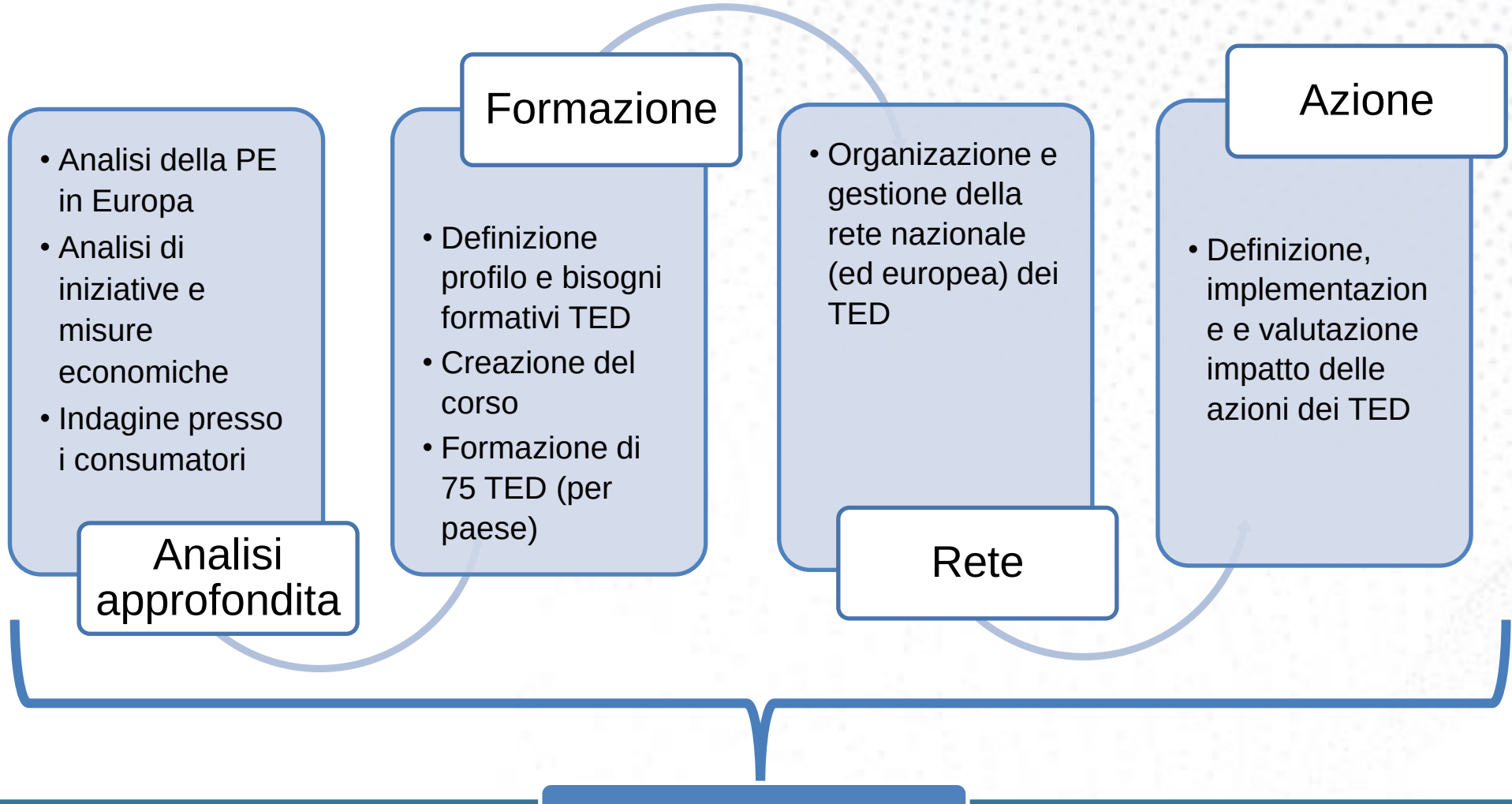


Consumatore vulnerabile / povertà energetica

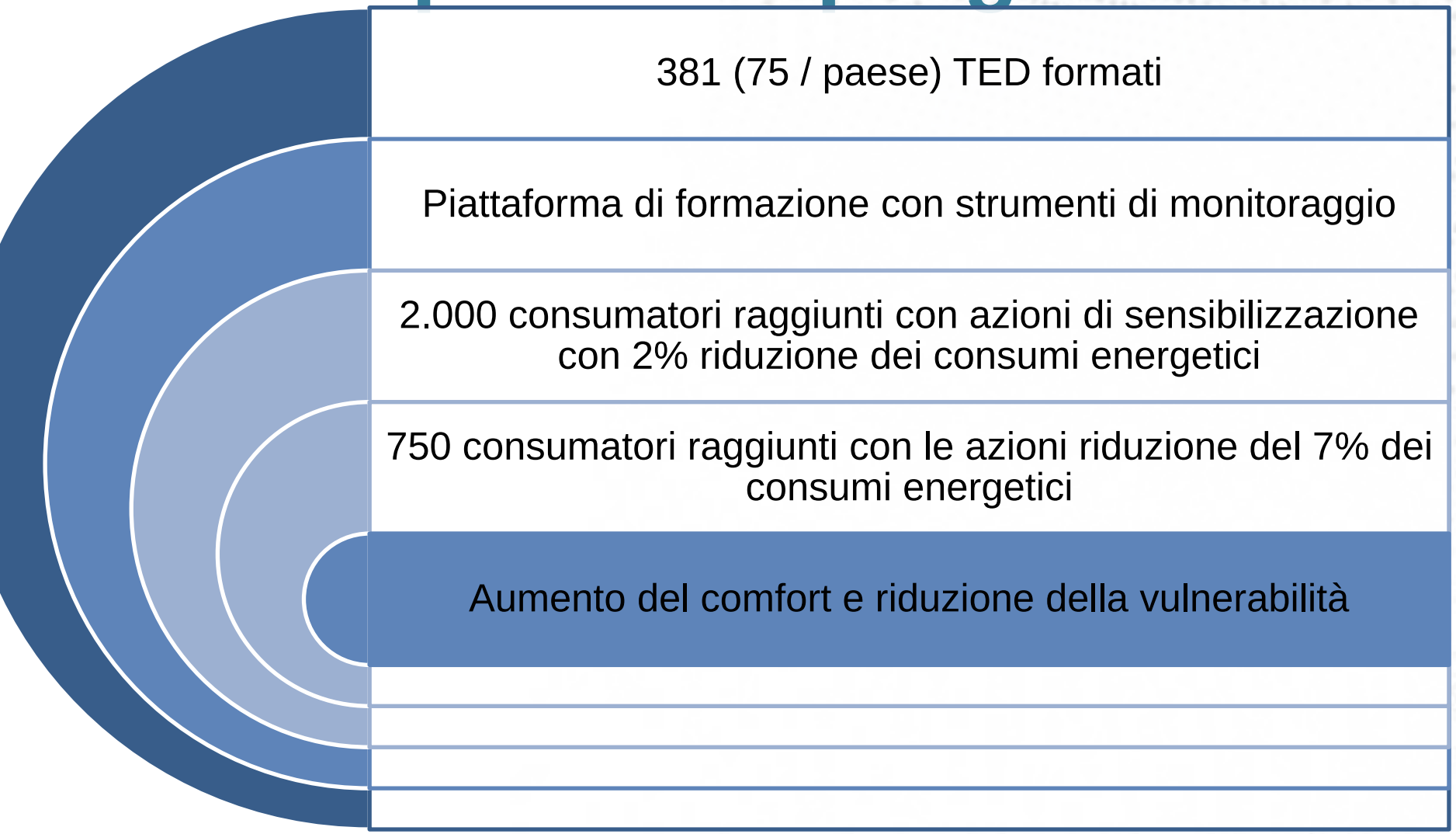
Infrastruttura del modello ASSIST



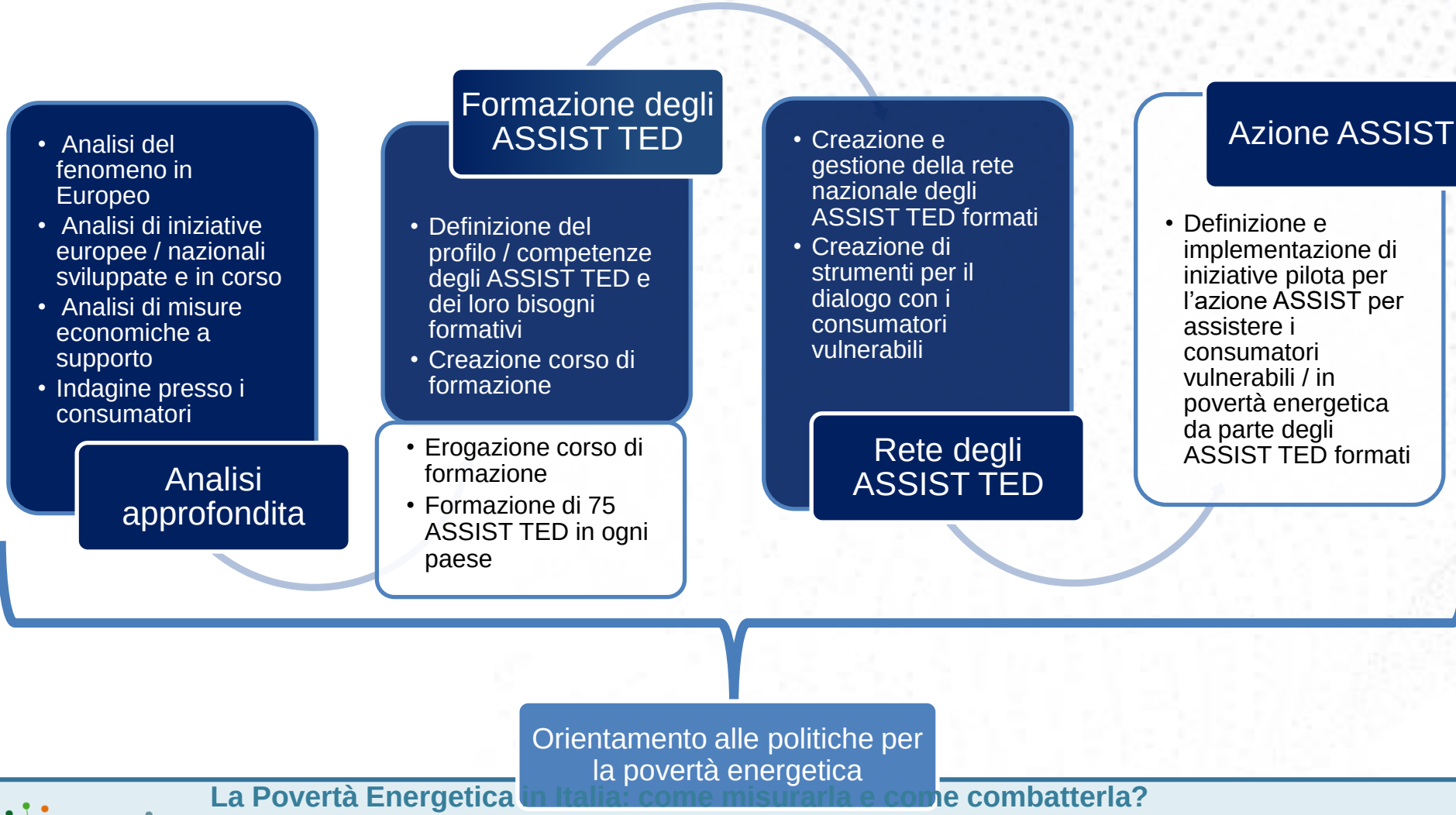
Attività ASSIST



Impatto del progetto



Cosa abbiamo fatto …



Analisi approfondita	Formazione	Rete	Azione
• Database sui finanziamenti e sussidi • Best Practice delle misure finanziarie • Iniziative nazionali ed europee per contrastare la povertà energetica • Best Practice delle iniziative per contrastare la povertà energetica • Rapporto sulla povertà energetica	• Profilo europeo TED • Linee guida formazione	• Linee guida rete • ASSIST infrastruttura informatica (area di lavoro TED) • Manuale per area di lavoro • Rapporto sulla rete, impatto sui consumi e sul comfort	• Rapporto di segmentazione del mercato • Piano Azione ASSIST • Rapporto (intermedio) sull'azione

- Materiale a supporto della policy orientation – **«Vulnerable consumers Protection Framework Paper»** (draft - riservato)
- Materiale di comunicazione per i consumatori (schede, video, etc.)
- Materiale di comunicazione

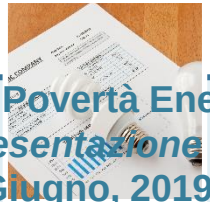
Risultati del lavoro di analisi approfondita …

Database sui finanziamenti e sussidi per i consumatori vulnerabili / in povertà energetica

Rapporto sulle *Best Practice* delle misure finanziarie

Rapporto sulle iniziative nazionali ed europee per contrastare la povertà energetica

Best Practice delle iniziative per contrastare la povertà energetica



Analisi di mercato sui bisogni dei consumatori vulnerabili

Rapporto sui consumatori vulnerabili ed in povertà energetica

Misure finanziarie esistenti nei 6 paesi ASSIST

Best Practice Guide on Financial Measures Table 1

Existing financial measures

	Discount on electric bill		Discount on gas bill		Financial support for energy		Take up of energy efficient measures		Purchasing card for primary goods (welfare / social system)	Others
	Energy poverty	General	Energy poverty	General	Energy poverty	General	Energy poverty	General		
Italy		X[IC]		X[IC]			X* **	X* **	X	Yes
Spain		X[IC]			X*	X*	X*	X	X*	
UK		X[IC]		X[IC]	X	X[IC]	X	X		Yes
Poland					X	X*	X * **	X	X	Yes
Belgium	X[PC]	X[PC]	X[PC]	X[PC]	X[PC]	X[PC]	X[PC]	X[PC]		
Finland						X			X[SS]	Yes

* Regional measure

** Not stable on the long run

IC Income Criteria

PC Protected Consumers - For Belgium protected consumers are people who are entitled to the social maximum prices for energy. (electricity and natural gas) – for further explanation refer to the link http://www.energiesparen.be/sociaal/beschermd/wie

SS Social System - monthly cash payments

Criteri per identificare le *best practice* delle misure finanziarie

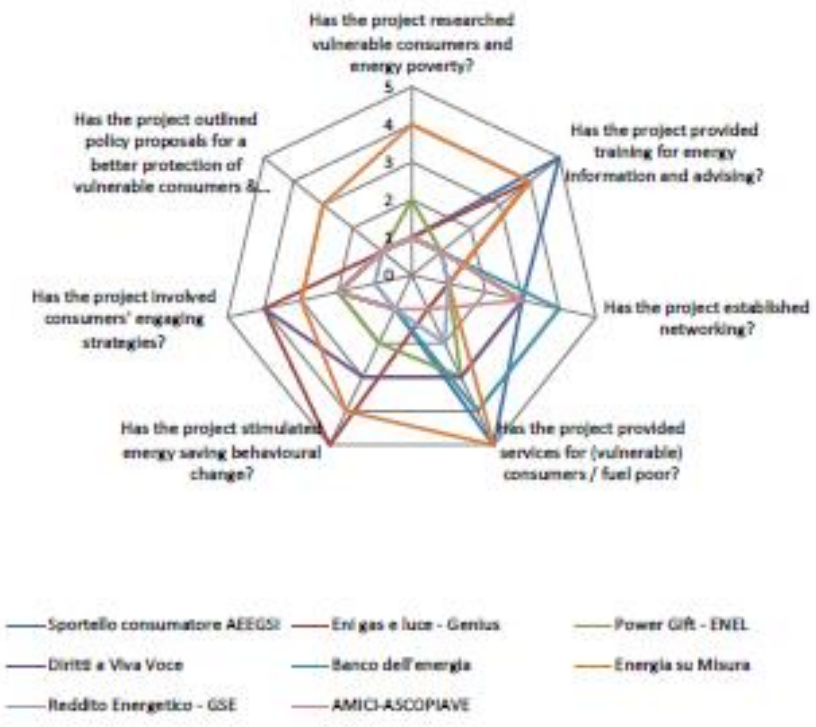
- Eleggibilità rispetto al tema della povertà energetica
- Scopo della misura finanziaria
- Impatto della misura finanziaria su chi è maggiormente in difficoltà
- Stabilità della misura finanziaria
- Disponibilità economica complessiva
- Utilizzo reale della misura
- Barriere burocratiche
- Quota di aiuto finanziario per domanda
- Installazione e garanzie per le misure legate a lavori di infrastruttura

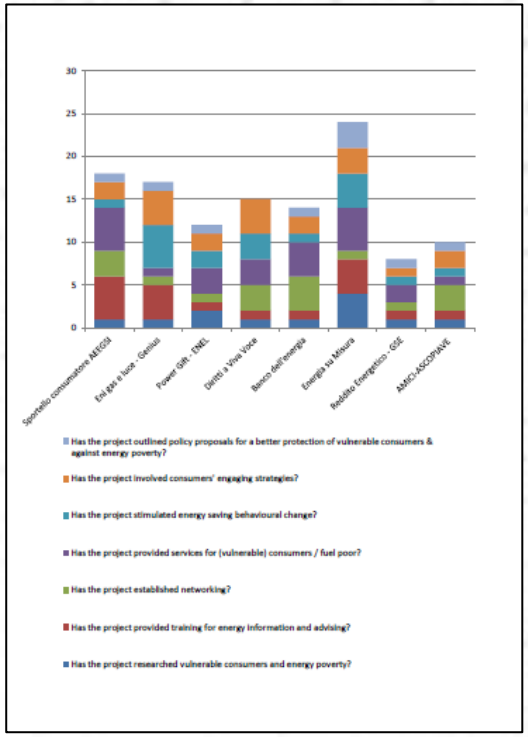
Dimensioni per identificare le *best practice* delle iniziative

- Svolto ricerche / analisi su vulnerabilità / povertà energetica
- Creato risorse formative sulla gestione dei consumi energetici in casa
- Creato reti / attività di networking
- Fornito servizi / consigli per i consumatori vulnerabili / in povertà energetica
- Favorito l'adozione di comportamenti volti all'efficienza energetica
- Utilizzato strategie per l'*engagement* dei consumatori
- Proposto politiche per contrastare la vulnerabilità / povertà energetica
- Proposto delle *best practice* in uno qualsiasi dei suddetti campi

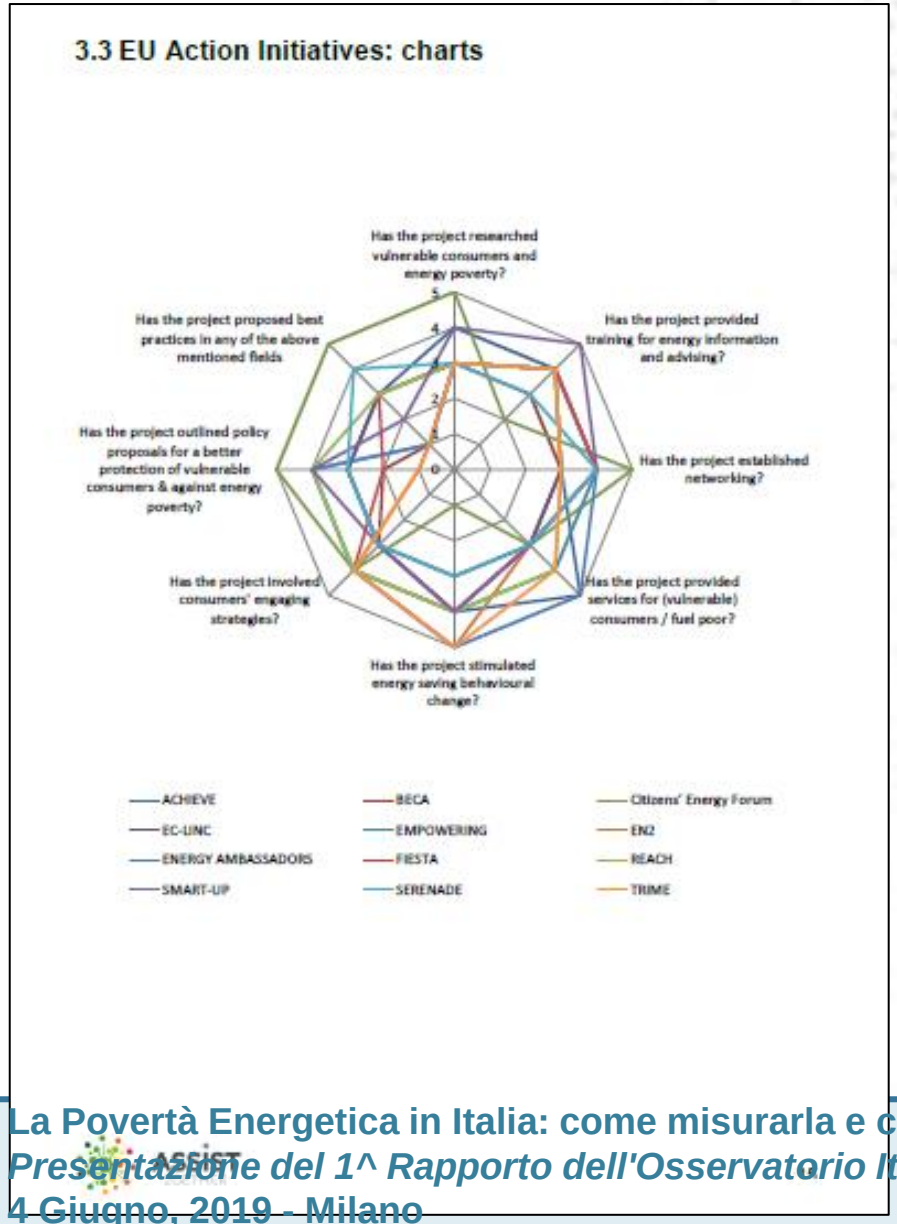
Best practice per paese

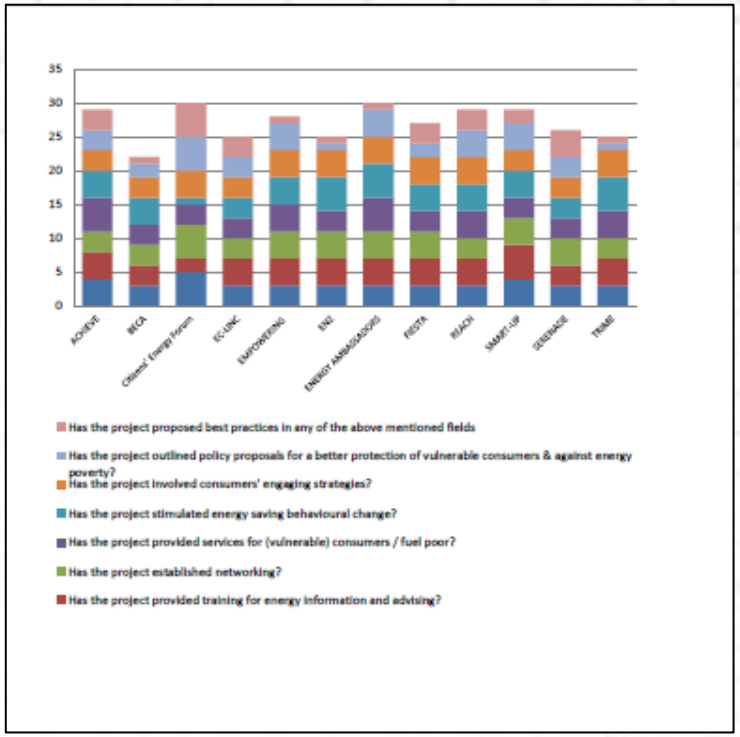
3.1.2 Italian National Initiatives charts





Best practice Europee





Risultati della formazione

Profilo TED

Linee guida formazione

Rapporto sulla formazione

Profilo TED (schema di qualifica)

Profilo europeo comune HEA – ruoli e contesti lavorativi e matrice competenze, capacità e conoscenza

Profilo TED (Italia) - in base ai diversi contesti nazionali è stato definito le caratteristiche della figura su cui focalizzare la strategia di ASSIST (definizione delle strategie formative, di rete e di azione da attuare negli specifici contesti nazionali).

A chi si rivolge il TED:

- consumatori di energia in condizioni di vulnerabilità / povertà energetica

Cosa fa il TED:

- informa, sensibilizza, guida e consiglia sui consumi energetici in ambito domestico e cui comportamenti di

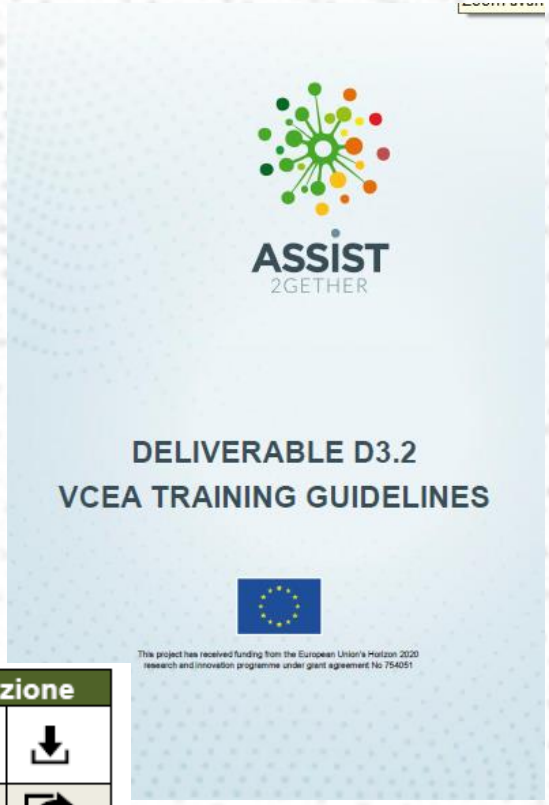
Dove lavora il TED:

- in diversi contesti lavorativi che operano per migliorare le condizioni di vita / accesso all'energia dei consumatori in

Linee guida formazione

Il programma formativo:

- Online (fruibile dalla piattaforma online)
- Durata indicativa di 40 ore (rapporto 1:1,5)
- Struttura di 10 moduli formativi
- Rilascio di una attestazione TED



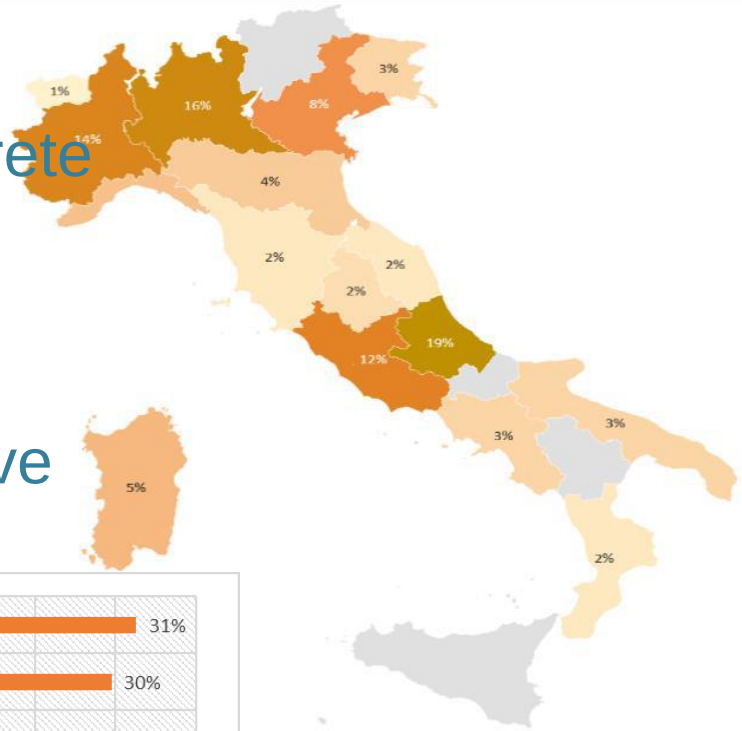
Aree		Moduli	Modalità fruizione	
M1 - Modulo introduttivo		ASSIST-TED: L'iniziativa ASSIST ed il profilo / rete / azione dei TED		
Analisi del Comportamento di consumo energetico	M2	L'energia è		
	M3	Il sistema sociale è ... cos'è povertà energetica e vulnerabilità		
M4		Privacy e trattamento dei dati		
Check up e "supporto energetico"	M5	Check-up del consumo energetico		
	M6	Supporto al comportamento di consumo		
	M7	Azione Assist	/	
Comunicazione e consulenza ai consumatori	M8	Comunicare l'energia		
	M9	Saper comunicare l'energia	/	
	M10	Pianificazione e organizzazione della comunicazione		

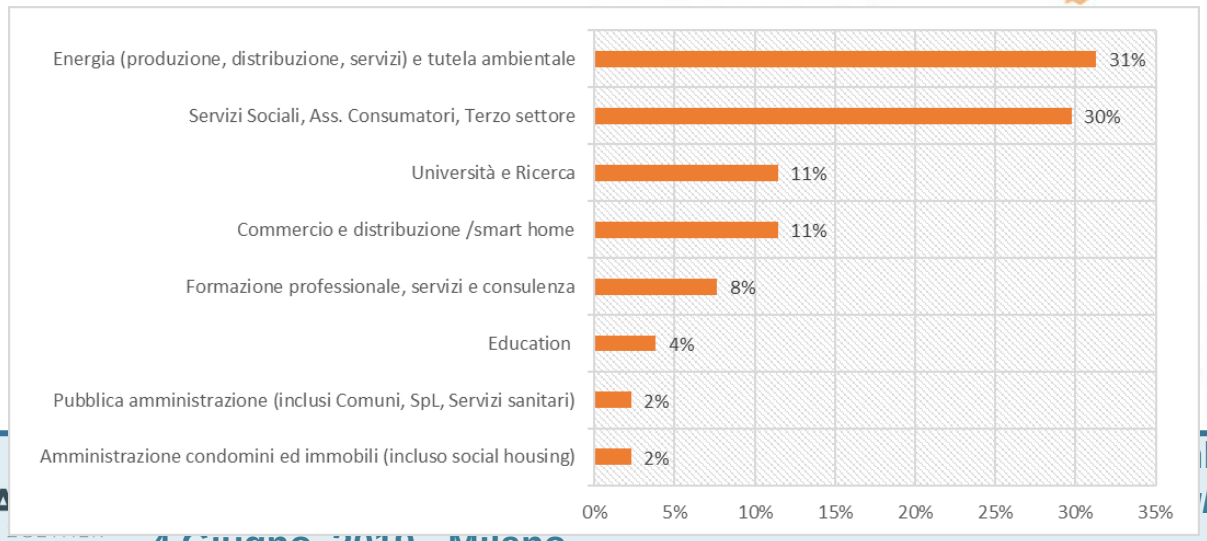
Rapporto formazione (intermedio)

Dati aggiornati:

- Iscritti 216
- Terminato il corso / membri della rete TED c.a. 100
- In corso 68

Corso al momento sospeso per nuove iscrizione





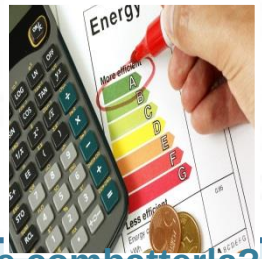
Risultati della rete dei TED

Linee guida della rete

Sistema informatico per la rete dei TED

Manuale per area di lavoro

Sistema monitoraggio rete TED, impatto su consumi energetici e comfort



Linee **guida** per la rete dei TED

Descrizione rete nazionale ed europea – finalità, regole interne, descrizione attività dei TED >> successivamente dettagliate a livello nazionale in base al contesto nazionale

ASSIST KPI Dashboard

- Highly satisfactory
- Satisfactory, but improvements needed
- Not satisfactory

Project KPI's

	Prior	Current	Monthly progress	Status
Addressed at least 30.000 vulnerable consumer	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Addressed at least 12.000 vulnerable consumer	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Reduced consumption by 7% for 750 consumer:	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Reduced consumption by 2% for 2.000 consume	0	0	GOOD JOB	DONE

Dissemination KPI's

	Prior	Current	Monthly progress	Status
Subscribed at least 900 people to the training c	0	0	DONE	BEHIND
Developed a HEA communication strategy per c	0	0	NO PROGRESS	DONE
Number of speeches given	0	0	NO PROGRESS	IPROGRESS
Translated information available in all 6 langua	0	0	NO PROGRESS	DONE
Website available in all 6 languages	0	0	NO PROGRESS	DONE
Number of articles submitted	0	0	NO PROGRESS	IPROGRESS

Common HEA KPI's

	Prior	Current	Monthly progress	Status
Number of vulnerable consumers addressed by	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Number of ex-ante questionnaire collected	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Number of ex-post questionnaire collected	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Listed category: Number of home visits	0	0	GOOD JOB	IPROGRESS
Listed category: face to face (direct)	0	0	GOOD JOB	IPROGRESS
Listed category: Number of request for financia	0	0	GOOD JOB	IPROGRESS

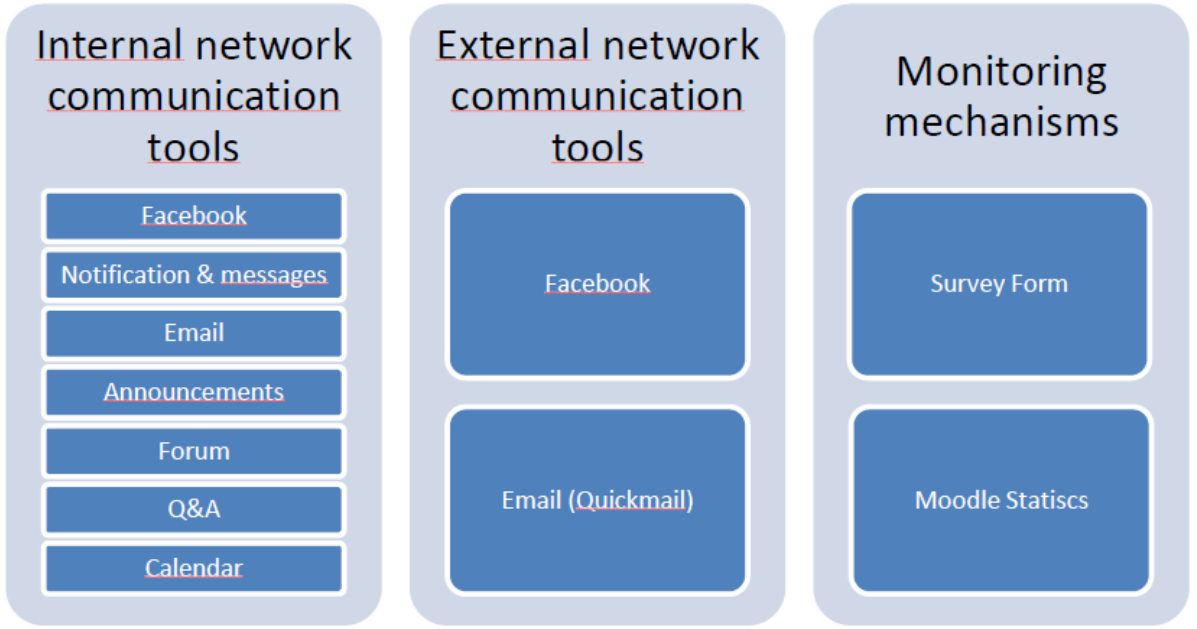
National HEA KPI's

	Prior	Current	Monthly progress	Status
Trained at least 381 HEA (75 per country, except	0	0	NO PROGRESS	IPROGRESS
Organization of national HEA / consumers confe	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Number of addressed policies (2 statements)	0	0	NO PROGRESS	BEHIND
Number of key stakeholders reached (20 per co	250	250	NO PROGRESS	DONE

Strumento di monitoraggio – KPI calculator

Sistema informatico per la rete dei TED

Analisi comparativa delle funzionalità e caratteristiche dei principali sistemi informatici (piattaforme moodle, SAKAI, ILIAS)



Sistema di monitoraggio della rete – impatto su consumi energetici e livello di comfort

Impatto del modello ASSIST da calcolare in base a:

- Riduzione dei consumi energetici
- Aumento del livello del comfort
- Riduzione della spesa per l'energia
- **Diminuzione della condizione di vulnerabilità (Vulnerability Empowerment Factor)**

Risultati della azione ASSIST

Segmentazione di mercato

Piano azione ASSIST

Rapporto sul piano di azione

Segmentazione dei consumatori vulnerabili

Criteri diversi – delimitare fenomeno e individuare il target IMPOSSIBILE

Povertà energetica – colui che non riesce a soddisfare i bisogni primari di energia

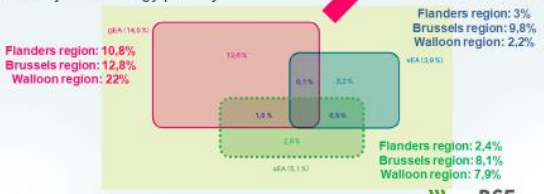
DELIVERABLE D5.1

Boundaries definition – Belgium – indicators

3 Official indicators:

- Measured energy poverty (Boardman)
- Hidden energy poverty
- Subjective energy poverty

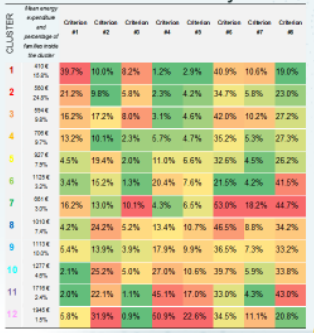
21%



ASSIST RSE 4

DELIVERABLE D5.1

Boundaries definition – Italy – EP risk



Clusters more at risk of energy poverty: 1, 3, 7, 11, 12

→ % of population: 32,5%

→ 1 indicator: 24,5%

→ 2 indicators: 12,0%

→ 3 indicators: 4,6%

People at risk of energy poverty: 12,0% - 24,5%

The same as in another study on EP in Italy (Faiella, Lavecchia, Borgarello 2017)

ASSIST RSE 10

DELIVERABLE D5.1

Boundaries definition – Spain – EP risk

Geographical area (being in the south or in the north) is not a constraint. More at risk: households with children under 18; Sigle-parental, large family, single person households; low level of education; people without a permanent job.

ASSIST RSE 17

DELIVERABLE D5.1

Boundaries definition – Finland – EP risk

- Financial situation 1 or 2 (Not enough money for primary needs (food and energy bills) OR Enough money for primary needs, but not for non-basic expenses).
- Retired, unemployed, student, unable to work, home-maker or inactive people in the household.
- Other variables are not important (household age, ability to maintain adequate temperature, marital status, type of heating system).

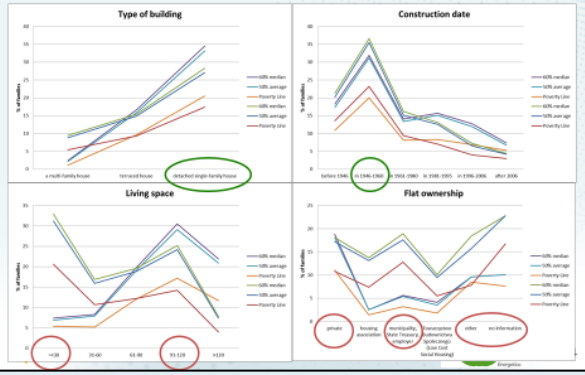
15%

CLUSTER	E/H costs > 10%	E/H costs > 20%	Average E/H costs	No ability to maintain adequate temp.	Social Benefits	Financial situation=1	Financial situation=2	% of resp.
C3	70%	28%	17%	100%	20%	14%	86%	1%
C4	44%	9%	11%	0%	10%	15%	85%	8%
C5	36%	12%	12%	20%	64%	4%	96%	1%
C1	35%	8%	10%	33%	35%	6%	94%	2%
C8	24%	4%	8%	3%	6%	0%	0%	25%
C2	17%	3%	6%	15%	23%	15%	85%	3%
C6	13%	3%	6%	4%	10%	0%	0%	3%
C9	10%	2%	5%	1%	4%	0%	0%	22%
C7	5%	1%	4%	4%	16%	0%	0%	32%

ASSIST RSE 8

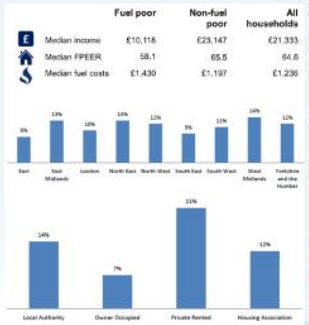
DELIVERABLE D5.1

Boundaries definition – Poland – EP risk



DELIVERABLE D5.1

Boundaries definition – UK – EP risk



Households more at risk:

- Households with 18,1% uninsulated solid walls;
- Older dwellings (in particular those pre-1850); 18 %
- Tenure: private rented sector; 21,3%
- Household composition: multi-person (adult); single parent with child(ren). 17,5% 23,6%

ASSIST RSE 20

Rapporto sul piano azione

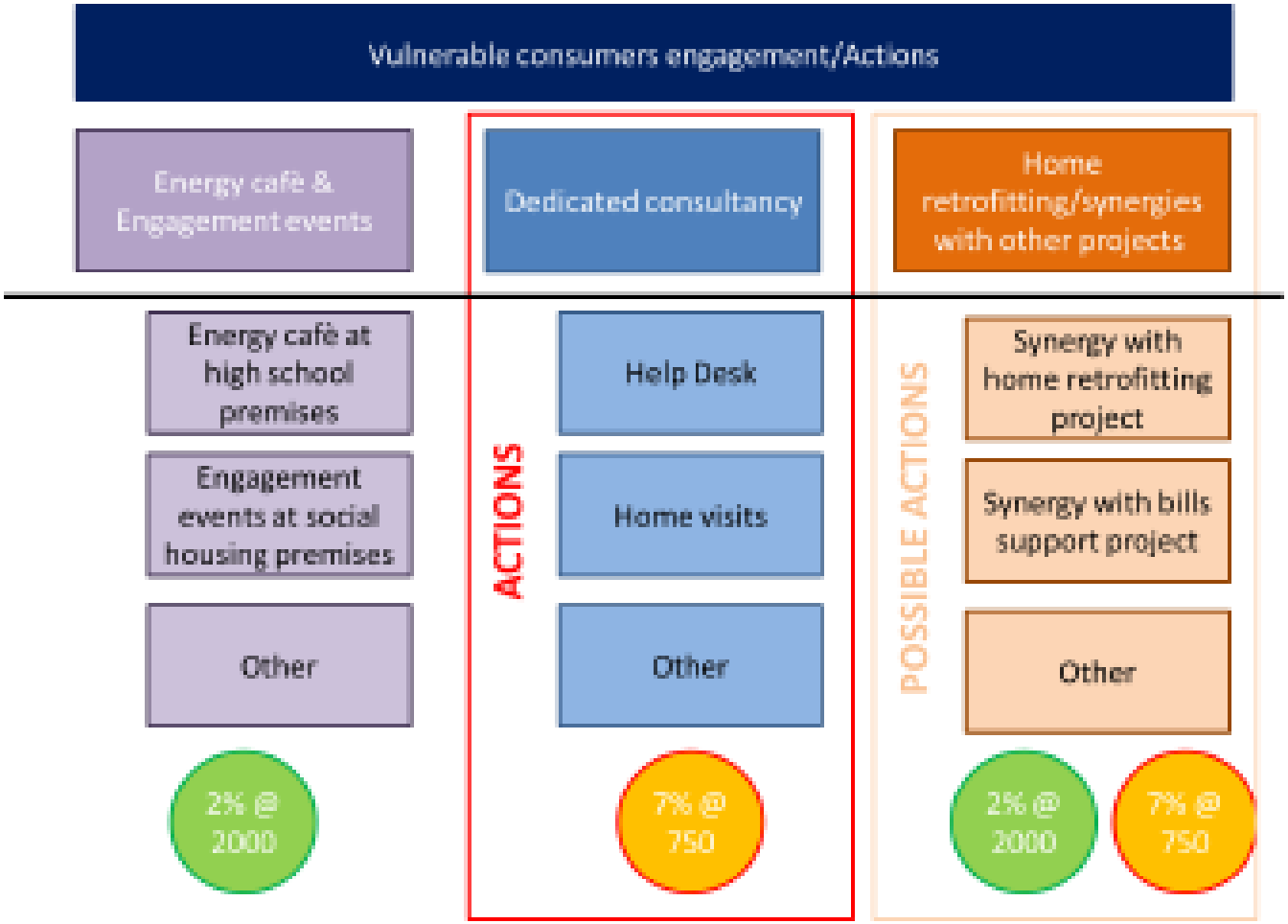


Figure 2 Summary of all possible ASSIST activities

Risultati della comunicazione ai consumatori

Schede per i consumatori

Video

Comunità virtuale

Risultati del *Policy Orientation*

6 Comitati scientifici Nazionale

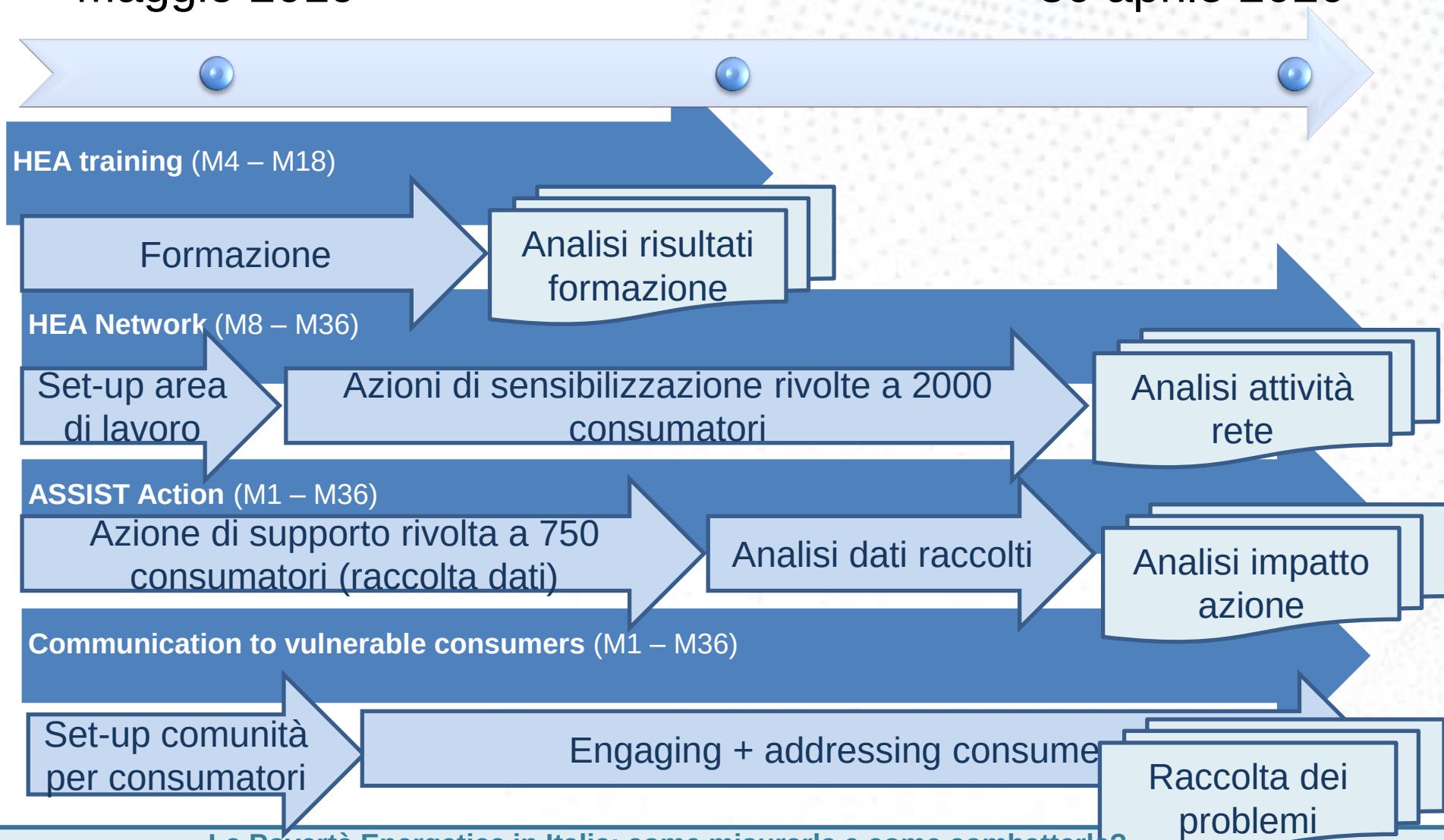
1 Comitato scientifico europea

Energy Poverty Framework Paper (draft)

Bozza da discutere a livello nazionale ed europeo – raccogliere feedback

Pubblicazione (e presentazione) fine progetto (Aprile 2020) a Bruxelles in occasione di conferenza finale presso Comitato Economico e Sociale Europeo (EESC)

ASSIST prossimi step



GRAZIE!

www.assist2gether.eu

Marina Varvesi – varvesi@aisfor.it

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754051